

# **ДОГОВОР ПРИНЯТИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ**

ФИО, именуемый в дальнейшем "Клиент", с одной стороны, и ООО МКК «4финанс» в лице Генерального директора Рубцова Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "МКК", с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** МКК посредством безотзывной оферты, на безвозмездной основе, предоставляет Клиенту безусловное право на подачу заявок на заключение договора микрозайма (далее – договор микрозайма) с МКК, а МКК в свою очередь обязуется рассмотреть поданные заявки Клиентом для дальнейшего принятия решения о заключении с Клиентом договора займа.

**1.2.** Клиент вправе подавать заявки на заключение договора займа в течение всего срока действия Договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов, утвержденными МКК, а также иными правилами и условиями, установленными МКК и связанными с процессом заключения договора микрозайма.

**1.3.** Клиент подтверждает, что имеет намерение заключить договор микрозайма с МКК и соответствует следующим условиям: является гражданином Российской Федерации; достиг возраста 18 лет; имеет постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации, является полностью дееспособным, неограниченным в правах лицом; действует от своего имени и в своём интересе.

**1.4.** Порядок подачи заявления на заключение договора микрозайма определены в Правилах предоставления и обслуживания микрозайма МКК.

**1.5.** Договор считается акцептованным Клиентом (т.е. заключенным) с момента получения первого займа.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1.** Клиент имеет право:

**2.1.1.** Подавать в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов неограниченное число заявок на заключение договора микрозайма на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

**2.1.2.** Получить защищенный доступ в закрытый раздел сайта МКК (личный кабинет Клиента), содержащий подробную информацию о заявлениях на получение микрозаймов, об открытых заемах и размере задолженности.

**2.1.3.** Получать консультации по всем возникающим в процессе подачи заявления на получение микрозайма или при его обслуживании вопросам по телефону 8 (800) 333-27-57 в круглосуточном режиме.

**2.1.4.** Принимать участие в бонусных акциях, проводимых МКК, в соответствии с правилами

акции.

**2.1.5.** Пользоваться иными сервисами, предоставляемыми МКК своим клиентам.

**2.1.6.** Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, уведомив об этом МКК. При этом расторжение настоящего Договора не освобождает Клиента от исполнения ранее принятых на себя обязательств как по настоящему Договору, так и по другим договорам, заключённых между Клиентом и МКК.

**2.2.** Клиент обязан:

**2.2.1.** Подавать заявки на заключение договора микрозайма в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов, утвержденных МКК, а также иными правилами и условиями, установленными МКК для заключения договора микрозайма.

**2.2.2.** Соблюдать положения Правил предоставления и обслуживания микрозаймов, утвержденных МКК, а также иных правил и условий, установленные МКК для заключения договора микрозайма, действующими на момент направления МКК заявки на заключение договора микрозайма.

**2.2.3.** Предоставлять МКК достоверные свои паспортные и иные данные, необходимые для заключения договора микрозайма.

**2.2.4.** В случае утраты/хищения паспорта Российской Федерации Клиента, в незамедлительном порядке должен уведомить о данных фактах МКК.

**2.2.5.** В случае замены паспорта на новый, независимо от обстоятельств, послужившими замене паспорта Российской Федерации Клиента, уведомить об этом МКК и предоставить новые паспортные данные.

**2.2.6.** Уведомлять МКК о смене места регистрации, утрате или смене паспорта.

**2.2.7.** Не передавать третьим лицам информацию и/или данные, которые дают возможность таким третьим лицам от имени Клиента подавать заявки на заключение договоров микрозаймов и/или заключить договор микрозайма с МКК от имени Клиента.

**2.2.8.** Незамедлительно уведомлять МКК в случае занятия государственной должности в Российской Федерации, иностранном государстве либо в международной организации.

**2.2.9.** Незамедлительно уведомлять МКК в случае, если родственник Клиента является иностранным должностным лицом.

**2.2.10.** В случае наличия в планируемой Клиентом операции (получение займа) выгодоприобретателя и/или бенефициарного владельца сообщать МКК о данном факте до получения займа.

**2.2.11.** В случае наличия в отношении Клиента судебного дела о банкротстве сообщать МКК о данном факте до получения займа.

**2.3.** МКК обязан:

**2.3.1.** Рассматривать все поступившие от Клиента заявки на заключение договора микрозайма, с момента заключения настоящего Договора.

**2.3.2.** Сообщать Клиенту, посредством СМС-уведомления/e-mail сообщения/уведомления в Личном кабинете Клиента, расположенному на сайте МКК [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru), о решении заключить/отказать в заключении договора микрозайма.

**2.3.3.** Обеспечивать бесперебойный доступ к личному кабинету Клиента на сайте МКК.

**2.3.4.** Обеспечивать консультационную поддержку Клиенту.

**2.4.** МКК вправе:

**2.4.1.** Мотивировано отказать Клиенту в заключении договора микрозайма.

**2.4.2.** В случае отсутствия связи с Клиентом в течение периода времени, превышающего 6 месяцев, расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, уведомив об этом Клиента любым доступным способом. При этом расторжение настоящего договора не освобождает МКК от исполнения обязательств по настоящему Договору, так и по другим договорам, заключённых между МКК и Клиентом.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**3.1.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.2.** МКК не несет ответственность за последствия, наступившие в следствии передачи Клиентом третьим лицам информации и/или данных, которые дают возможность таким третьим лицам от имени Клиента подавать заявки на заключение договоров микрозаймов и/или заключить договор микрозайма с МКК от имени Клиента.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Договор действует в течение 365 календарных дней с момента его акцептования Клиентом.

**4.2.** Срок действия договора автоматически продлевается на тот же срок, указанный в п. 4.1. Договора, если одна из сторон не заявит о расторжении данного Договора за 10 календарных дней до момента окончания срока действия Договора.

**4.3.** Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон.

### **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**5.1.** Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная полученная в соответствии с Договором информация конфиденциальны и не подлежат разглашению.

### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**6.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

**6.2.** При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Все уведомления и сообщения от Общества могут быть направлены как почтовыми отправлениями, так и посредством электронных каналов/телекоммуникационных каналов (e-mail сообщения/уведомление в Личном кабинете Клиента/смс-сообщения) связи.

**7.2.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов, утвержденных МКК, а также иными правилами и условиями, установленными МКК для заключения договора микрозайма.